

In dit thema op maat leren de huishoudhulpen verschillende soorten feedback kennen en op een verantwoorde wijze feedback geven en ontvangen

THEMA OP MAAT: OMGAAN MET FEEDBACK

INHOUD:

- > Wat is feedback?
- > Verschillende soorten feedback?
- > Negatieve feedback:
 - Ontvangen
 - Geven
- > Positieve feedback:
 - Ontvangen
 - Geven

PRAKTISCHE INFORMATIE:

- > Waar: Locatie van de organisatie of gehuurde externe locatie in stad of gemeente naar keuze
- > Taal: Nederlands en Frans
- > Aantal deelnemers: tot +/- 15 deelnemers
- > Duurtijd: +/- 50 minuten, in te passen in een andere opleiding
- > Doelgroep: zowel voor de beginnende als ervaren huishoudhulp
- > Explorensia zorgt voor het nodige didactische materiaal

BIJ VOORKEUR TE COMBINEREN MET VOLGENDE OPLEIDINGEN:

- > Communicatie I voor de huishoudhulp
- > Communicatie II voor de huishoudhulp
- > Communicatie I voor strijk(st)ers
- > Omgaan met stress voor de huishoudhulp
- > Motivatie en jobtevredenheid voor de huishoudhulp

VOOR MEER INFO & INSCHRIJVINGEN
